



COUNSELLING AND SUPPORT SERVICES of S.D. & G.
SERVICES DE COUNSELLING ET DE SOUTIEN de S.D. & G.

HAVE ANY CONCERNS WITH THE SERVICE?

We welcome your feedback!

If you are dissatisfied with the service you've received, have been denied service, or feel that you have not been appropriately referred to another agency, we invite you to take the following steps:

1. Discuss directly with your Counsellor, Case Manager or Administrative Support Personnel, as appropriate
2. If still unsatisfied, ask to speak with the staff member's direct Supervisor
3. If you're still not happy, contact our Executive Director, Ray Houde, via email at rhode@css-sdg.ca or telephone at 613-932-4610 ext 125.

We are committed to addressing concerns promptly and sensitively!

We aim to provide a resolution within fifteen (15) business days of receiving a complaint.

Thank you.

VOUS AVEZ DES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT LE SERVICE REÇU?

Vos commentaires nous sont importants!

Si vous n'êtes pas satisfait(e) du service reçu, si on a refusé de vous servir ou si vous n'avez pas été adressé(e) comme il se doit à un autre organisme, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

1. Discutez de la question directement avec votre conseiller ou un membre du personnel de soutien administratif, selon le cas.
2. Si vous n'êtes pas satisfait(e), demandez à parler au superviseur direct du membre du personnel.
3. Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e), communiquez avec notre directeur général, Ray Houde, par courriel à rhode@css-sdg.ca ou par téléphone au 613 932-4610, poste 125.

Nous nous engageons à traiter les préoccupations rapidement, avec respect et de façon confidentielle!

Nous visons à fournir une résolution dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la plainte.